

ラニチジン錠 75 mg「トーワ」・ラニチジン錠 150 mg「トーワ」を 服用中の患者様へ

【患者様向けフロー】

このフローは、処方されたラニチジン錠「トーワ」の服薬を終了されておらず、代替薬に切り替える必要がある患者様が対象になります。

※ラニチジン錠「トーワ」による治療を終了された患者様は対象外となります。



- ① **受診**：ラニチジン錠「トーワ」を処方してもらった医療機関を受診し、お手元にあるラニチジン錠「トーワ」の残日数分の代替処方をしてもらってください。医療機関でお支払時にもらった「領収証・明細書」は弊社への請求の際に必要になりますので、大切に保管してください。領収証には、「ラニチジン錠「トーワ」の代替処方」である旨と印鑑を押してもらってください。また、再受診の際には医師にラニチジン錠「トーワ」の代替処方にかかわる費用については保険外診療（自費診療）であることをお伝えいただくようお願いいたします。
- ② **処方箋**：処方箋を受け取り、ラニチジン錠「トーワ」を受け取った薬局へ持参してください。お手元にあるラニチジン錠「トーワ」も薬局へお返しください。
- ③ **代替薬**：代替薬を受け取ってください。調剤にかかった費用の「領収証・明細書」は弊社への請求の際に必要になりますので、大切に保管してください。領収証には、「ラニチジン錠「トーワ」の代替処方」である旨と印鑑を押してもらってください。また、薬剤師にラニチジン錠「トーワ」の代替処方にかかわる費用については保険外診療（自費診療）であることをお伝えいただくようお願いいたします。
- ④ **電話**：医療機関・薬局でもらった「領収証・明細書」をお手元において、下記のラニチジン錠「トーワ」患者様費用負担専用ダイヤルに電話して、代替処方の費用の請求について、お問合せをお願いします。

ラニチジン錠「トーワ」患者様費用負担 専用ダイヤル TEL：0120-911-336
(月～金 9:00～17:30／土日祝・会社休日を除く)

費用負担内容：代替薬処方のための再診費、代替薬剤費（調剤費含む）、
交通費（一律三千元）

- ⑤ **支払いキット**：上記専用ダイヤルより、支払いキットが送付されます。
- ⑥ **書類の記入・送付**：所定の申請書に必要事項を記入の上、領収証（原本）・明細書（コピー）・保険証（コピー）を同封の返信用封筒にて送付してください。
- ⑦ **振込み**：ご請求いただきました費用分が患者様のご指定の口座に振り込まれます。